

## **ALGEMENE VOORWAARDEN VAN WIPÉ GRINDKORRELTAPIJT**

### **Toepasselijkheid**

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die door Wipé binnen het kader van de uitvoering van haar werkzaamheden worden aangegaan.
- 1.2 Door het aangaan van een overeenkomst met Wipé wordt de toepasselijkheid van eventuele Algemene Voorwaarden van de opdrachtgever uitgesloten.

### **Aanbiedingen en offertes**

- 2.1 Alle offertes, aanbiedingen en prijsopgaven van Wipé zijn vrijblijvend en moeten beschouwd worden als een aanbod tot het aangaan van een overeenkomst, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld.
- 2.2 Alle offertes hebben een geldigheidsduur van twee weken te rekenen vanaf de datum van de offerte.
- 2.3 Wipé is slechts gebonden aan hetzij een door beide partijen ondertekende schriftelijke overeenkomst, een voor akkoord getekende offerte of een schriftelijke opdrachtbevestiging van Wipé aan opdrachtgever.

### **Prijzen**

- 4.1 Alle prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- 4.2 Alle prijzen zijn gebaseerd op kostenfactoren, lonen, belastingen, invoerrechten, materiaalkosten e.d. zoals deze ten tijde van het aangaan van de overeenkomst golden.
- 4.3 Wijzigingen in genoemde kostenfactoren die zich voordoen binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst mogen worden doorberekend aan de klant. Indien de prijsverhoging meer bedraagt dan 10% heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een van de partijen gehouden is tot schadevergoeding.

## **Uitvoering van overeenkomst (levertijden)**

- 5.1 De door Wipé in de overeenkomst, offerte of opdrachtbevestiging genoemde tijdstippen voor het uitvoeren van de werkzaamheden, dienen slechts als indicatie beschouwd te worden. Indien de werkzaamheden niet op het overeengekomen tijdstip worden uitgevoerd, dient opdrachtgever Wipé schriftelijk in gebreke te stellen.

## **Garantie**

6. Wipé geeft een garantie op de door haar gelegde siergrindvloeren - mits de ondervloer door Wipé is goedgekeurd - van vijf jaar na oplevering ten aanzien van:
- de deugdelijkheid van de door haar gebruikte materialen;
  - de hechting van de vloer aan de ondervloer,
  - het uitblijven van scheuren;

Gebruikelijke verkleuring van de siergrindvloer door inwerking van natuurlijk UV - licht, of andere lichtbronnen valt niet onder de garantie.

## **Overmacht**

7. Indien Wipé zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van hem niet toerekenbare oorzaken, zoals ziekte of staking van personeel, niet (tijdig) nakomen door toeleveringsbedrijven of hulppersonen van Wipé, voor zover deze omstandigheden niet te wijten zijn aan omstandigheden die Wipé had kunnen voorkomen of had moeten voorzien, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat Wipé alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen. Indien de overmachtsituatie langer dan drie maanden duurt heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden, zonder dat een der partijen gehouden zal zijn tot schadevergoeding.

## **Betaling**

- 8.1 Betaling van het factuurbedrag door opdrachtgever dient te geschieden binnen de door Wipé aangegeven termijnen door middel van storting ten gunste van een door Wipé aan te wijzen bankrekening, zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.

- 8.2 Indien opdrachtgever niet binnen de door Wipé vastgestelde betalingstermijnen betaalt, is hij van rechtswege in verzuim en heeft Wipé, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag opdrachtgever de wettelijke rente met 2% opslag in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening.
- 8.3 Alle kosten, ontstaan ten gevolge van buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend aan de hand van het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, met een minimum van € 250, - (€ 297,50 inclusief BTW)

### **Aansprakelijkheid**

- 9.1 Tenzij er aan de zijde van Wipé sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid, is Wipé slechts aansprakelijk voor veroorzaakte schade, uit welke oorzaak dan ook, tot het bedrag dat haar verzekeraar in het voorkomende geval zal uitkeren. Indien de verzekeraar een schadegeval niet dekt zal het totaal van de te vergoeden schade beperkt zijn tot een maximum van driemaal het factuurbedrag voor de desbetreffende opdracht.
- 9.2 Wipé is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan ten gevolge van handelen of nalaten van haar niet leidinggevende ondergeschikten of door Wipé ingeschakelde hulpverleners.
- 9.3 Wipé is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of vervolgschade, zoals het opnemen van vrije dagen, of verminderd gebruiksgenot of – indien opdrachtgever een onderneming is - verminderde goodwill of stagnatie in de geregelde gang van zaken in de onderneming, ten gevolge van een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door Wipé.
- 9.4 Wipé heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van opdrachtgever ongedaan te maken, of vloeren opnieuw te leggen, of binnen redelijke termijn te herstellen.

## **Reclames/klachten**

- 10.1 Eventuele klachten over de kwaliteit van de geleverde producten en diensten van Wipé, moeten zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen 14 dagen na ontdekking van een gebrek, of binnen 14 dagen na het moment dat een gebrek redelijkerwijs had kunnen worden ontdekt, schriftelijk aan Wipé worden gemeld. Indien niet tijdig wordt gereclameerd vervallen de rechten op herstel.
- 10.2 Ieder recht van reclame vervalt na het verstrijken van 1 jaar na de uitvoering van de werkzaamheden.
- 10.3 Indien er sprake is van een tekortkoming dient de opdrachtgever Wipé schriftelijk in gebreke te stellen, en Wipé in staat stellen de gestelde gebreken op juistheid te onderzoeken (eventueel door een onafhankelijke deskundige), en de werkzaamheden alsnog deugdelijk uit te voeren, tenzij dit in de gegeven omstandigheden blijvend onmogelijk is.

## **Toepasselijk recht en forumkeuze**

- 11.1 Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Wipé waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Alle geschillen die verband houden met overeenkomsten tussen opdrachtgever en Wipé, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn en welke niet tot de competentie van de sector kanton van de rechtbank behoren, worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.